

A következő **ZVDFÜ hibakódok** fordulhatnak elő:

RC Jelentés, ok és hiba-helyesbítés

0 Az adatátvitel végrehajtására még nem került sor.
Az adatátvitel vagy nem volt elindítva, vagy megszakadt pl. a rossz vonal miatt.













Indítsa el, vagy ismételje meg az adatátvitelt.

1 Az adatátvitel végrehajtása sikeres volt

Az adatátvitel sikeresen, hiba nélkül befejeződött és az Ön részéről nincs több teendő.

Osztott aláírás alkalmazása esetében az alábbi alkódok érkehetnek:

- 1 *Továbbítva a távoli aláíró számára* (kizárólag osztott aláírás esetén):
Az aláírás megfelelő volt, de még nem elegendő. A fájlt a bank egy második aláírásra jogosult felhasználó rendelkezésére bocsátotta.
- 2 *Az aláírás még nem teljes* (kizárólag osztott aláírás esetén):
Ilyen üzenetet csak távoli aláírás (ESP megbízástípus) küldője kaphat. Az aláírást a bank épségben megkapta, de egy másik aláíró aláírása még hiányzik.
- 3 *A fájl már fel lett dolgozva* (kizárólag osztott aláírás esetén):
Ilyen üzenetet csak távoli aláírás (ESP megbízástípus) küldője kaphat. Az aláírást a bank épségben megkapta, de a fájlt már egy másik felhasználó aláírta. Mivel több aláírás nem szükséges, a bank a küldött aláírást visszautasította.
- 4 *Az utóbbi távoli aláírás nem elegendő* (kizárólag osztott aláírás esetén):
Az utolsó távoli aláíró aláírási jogosultsága nem megfelelő. A bejövő adatok között a bank megőrzi az elküldött fájlt, amit a jogosultsággal kapcsolatos tények tisztázása után az arra jogosult banki szakember jóváhagyhat.
- 7 *Túllépte a limitet:*
A most küldött fájjal túllépte a napi, illetve a felhasználóhoz, céghez vagy számlához tartozó limitet. A fájlt a rendszer a bejövő adatok között tárolja, és a megőrzési idő leteltével törli, ha egy arra jogosult banki szakember nem hagyja jóvá kézzel a további feldolgozás céljából.

- 2*** **Az aláíró-azonosító nincs nyilvántartva**
-  A bankoldalon nincs ilyen azonosítóval regisztrált felhasználó.
- 3*** **A tranzakció száma hibás**
-  A banki számítógép más információkat vár, mint az elküldött információk. Ha ez a hibaüzenet a kommunikáció során továbbra is jelentkezik, vegye fel a kapcsolatot a megfelelő szakemberrel.
- 4** **Az adatátvitelt a bank elutasította**
- 
 Az Önnek fenntartott átmeneti tároló betelt a banki oldalon. Ismételje meg az adatátvitelt később, vagy hívja fel a bankját.
- 5*** **Az ügyfél-azonosító le van tiltva**
-  Az Ön felhasználó-azonosítója a bankoldalon blokkolva van és ezért nem tud adatokat küldeni vagy letölteni. Vegye fel a kapcsolatot a bankkal.
- 6** **Az ügyfél-azonosító éppen foglalt**
- A banki számítógép éppen az Ön adatait dolgozza fel, és biztonsági okokból ez idő alatt a felhasználó blokkolva van.
-  Ismételje meg az adatátvitelt később.
- 7*** **Nem megengedett megbízástípus**
-  A küldött adattípust a bank nem tudja feldolgozni.
- 8*** **Az ügyfél-azonosító nincs inicializálva**
- Mielőtt első alkalommal elküldené az adatokat, végre kell hajtania az inicializálást. Inicializálás nélkül a banki számítógép vissza fog utasítani minden adatátviteli kísérletet.
-  Hajtsa végre az inicializálást a Kommunikáció/Inicializálás (INI) eljárással.
- 9** **Belső hiba: lásd hibanapló**
-  Nézzon utána a hibanaplóban, milyen hiba lépett fel az adatátvitel során.
- 10*** **A fájl adatátvitele már megtörtént**
- Ön olyan fájlt próbált meg elküldeni, amelyet már korábban elküldött.
-  Kérem, ellenőrizze, hogy véletlenül küldte-e el újra a fájlt, vagy



valóban újra el akarta küldeni.

Ha valóban el akarta a fájlt küldeni újra, akkor hívja fel a banki szakembert, aki majd megteszi a szükséges lépéseket.

Ha csak véletlenül küldte a fájlt még egyszer, nincs további teendője.

11

Az adatátvitel megszakadt

Az adatátvitel megszakadt - feltehetőleg a nem megfelelő vonalminőség miatt.



Ismételje meg az adatátvitelt később.

12

Az ellenőrző összeg hibás

Az adatok, az adatátvitel során (feltehetőleg a nem megfelelő vonalminőség miatt) megsérültek.



Ismételje meg az adatátvitelt később.

13

Nincs rendelkezésre álló adat

A bankoldalon a postaládájában jelenleg nincs letölthető adat.



Ismételje meg a letöltési kísérletet később.

14*

Ehhez a számlához Önnek nincs adatátviteli jogosultsága

A bankoldalon erre a számlára nincs jogosultsága.

15*

Ehhez a megbízástípushoz nincs jogosultsága

Nincs jogosultsága ahhoz, hogy ilyen megbízástípust küldjön a bankba.

16

Hiba az üzenet logikai ellenőrzésénél

Az adatok, feltehetően a nem megfelelő vonalminőség miatt megsérültek.



Ismételje meg az adatátvitelt később.

17*

Az ügyfél 3 hibás kísérlet miatt le van tiltva

A bank számítógépe három sikertelen kommunikációs kísérlet (rossz PIN kód) után letiltotta az ügyfelet. Emiatt nem tud adatokat küldeni, ill. fogadni. A blokkolás megszüntetését a Kommunikáció / BPD-fájl helyreállítása funkció végrehajtásával kérheti a banktól.

18*

Az ügyféloldali számítógép napi dátuma érvénytelen

Számítógépének rendszeradatai több mint két nappal későbbiek, vagy több mint 14 nappal korábbiak, mint a banki számítógép rendszerdátuma.



Ellenőrizze a rendszer dátumot. Nem megfelelő dátum esetén változtassa meg a rendszer dátumot és ismétlje meg az adatátvitelt. Ha Önnél a dátum rendben van, hívja fel a bankját.

19

A felhasználó megszakította az adatátvitelt

A számítógépén hiba lépett fel. Lehet, hogy számítógépének merevlemez kapacitása nem elegendő ahhoz, hogy eltárolja a banktól letöltött adatokat.



Miután orvosolta a hibát a számítógépén (tárolóhelyet szabadított fel a merevlemezen), ismétlje meg az adatátvitelt.

20

Megszakítás az ESC billentyűvel

Az adatátvitelt a felhasználó megszakította - az ESC billentyű lenyomásával.

21*

A fájlt manipulálták (ellenőrző összeg)

A banki ellenőrzés azt mutatta ki, hogy az elküldött fájlt valaki az ügyféloldalon a fájl eljárásfájllhoz való hozzáadás után manipulálta.



Cserélje ki a manipulált fájlt és ismétlje meg az adatátvitelt.

22

Hiba a lokális fájl írásakor

Az elhozott fájlt nem lehet a merevlemezre írni.



Ellenőrizze a merevlemezét, majd ismétlje meg az átvitelt.

23*

Hiba az indítóüzenet kibontásánál

Rossz kommunikációs jelszót vagy BPD-fájlt használt.



Írja be a jelenleg érvényes jelszót, majd ismétlje meg az átvitelt vagy letöltést. A jelszó beírásakor figyeljen a betűtípusra (kicsi/nagy)

25

Az ügyfél-azonosító még nincs jóváhagyva

Az adatátvitelt a bank visszautasította, mert az ügyfél-azonosítója a bankban még nincs jóváhagyva.



Vegye fel a kapcsolatot a bankkal.

27

Egy másik megbízás még nem fejeződött be

Az adatátvitel azért lett visszautasítva, mert egy előzőleg elindított kommunikáció a bankkal még nem záródott le megfelelően. Először a nem megfelelően lezárt (29-es kódú) megbízást kell befejezni

29 A banki konfirmáció hiányzik, kérem, ismételje meg a kommunikációt

A kommunikáció nem fejeződött be rendesen, mert a kapcsolat előbb megszakadt, mint hogy a banki konfirmációt a rendszer fogadta volna. A bankrendszer ugyanis visszaigazolhatta a sikeres feldolgozást vagy akár annak megszakítását is, éppen ezért ennek a megbízásnak a státusza még függő.



Kérem, újból hajtsa végre a megbízást, hogy az teljesen lezárulhasson. Ez esetben az adatokat nem küldődik el a bank felé újból, csak a megbízás státusza kérdeződik le.

Ha a bank elfogadta a megbízást, a válaszkód 1-es lesz és a kommunikáció befejeződik. Ha a bank nem kapta meg az adatokat, akkor a kommunikáció 11-es kóddal zárul le, és az adatátvitelt megismétli a rendszer.

Ha az érintett állományt egy új kommunikációs eljárással újból végrehajtjuk, az duplikált feldolgozáshoz vezethetne a bankoldalon. Éppen ezért az érintett BPD-fájl mindaddig blokkolva van, amíg a befejezetlen megbízást be nem fejezzük. E célból minden egyes egyéb kommunikációs eljárás (megbízás) az adott bankkal 27-es válaszkóddal fog zárulni.



Figyelem!

Ha a bankrendszer nem érhető el a befejezetlen megbízás befejezése végett, a 29-es válaszkód megmarad. Egyszerűen nem tudható, hogy a bank tényleg nem kapta-e meg a megbízást, ezért javasoljuk, hogy mielőtt más megbízásokat küldene az adott banknak, előtte konzultáljon a bankjával!!!

A következő ZVDFÜ hibakódok fordulhatnak elő abban az esetben, ha elektronikus aláírást is használ (= **MCDFÜ**).

RC Jelentés

28 Egy vagy több aláírás hiányzik
Nincs meg a szükséges számú aláírás.

30* A nyilvános kulcs még nincs jóváhagyva
Ön elküldte a nyilvános kulcsát, de a bankban még nem hagyták jóvá.

31* Az elektronikus aláírás hibás

1. Kezdő üzenet után:
EA hitelesítési hiba.
A hiba oka: az ügyfél lejárt kulcspárt használ.
2. Záró üzenet után:
A fájl hash-értéke nem megfelelő.
A hiba oka: Az elküldött fájl nem egyezik az aláírt fájjal.

- 32*** **Nincs nyilvános kulcs**
Az Ön nyilvános kulcsa nem található a bank számítógépén.
Valószínűleg még nem küldte el a banknak.
- 33*** **Következetlen aláírásfájl**
Az aláírás következetlen, mert
- egy felhasználó egynél többször írt alá
 - az eredeti fájl időpecsétje különböző
- 34** **Elégtelen (hiányos) aláírás**
Nincs meg a szükséges számú aláírás.
A következő alkódok fordulhatnak elő:
- 2 Nem megfelelő az aláírási jogosultság
Az EA-fájl az aláírási kategóriák elégtelen kombinációját tartalmazza.
A következő kombinációk érvényesek: (E), (AA) és (AB).
- 5 A fájl alá kell írni
A fájl aláírás nélkül küldte el, holott aláírás szükséges hozzá.
- 6 A felhasználónak nincs aláírási jogosultsága
A felhasználóhoz N kategóriájú aláírási jogosultság van
hozzárendelve, azaz nincs aláírási joga.
- 35*** **A felhasználónak nincs aláírási jogosultsága erre a számlára vonatkozóan**
Amikor az eredeti vagy az ESP fájl elküldik, a számla, amelyre vonatkozóan nincs aláírási jogosultsága az illetőnek, megjelenik az eljárásfájlban.
Az is előfordulhat, hogy a felhasználónak van aláírási jogosultsága, de az aláírási kategóriája nem megfelelő.
- 36** **Fenntartva (belső ellenőrzési célra)**
- 37*** **Túllépte a limitet**
A most küldött fájlal túllépte a napi, illetve a felhasználóhoz, céghez vagy számlához tartozó limitet.

A *-gal megjelölt hibakódok előfordulása esetén a program a kommunikációs eljárást **nem** ismételi meg automatikusan, mivel ezek komoly hibára utalnak, amelyek a kommunikációs eljárás biztonsági előírásait szegik meg.